POLITICA PER LA QUALITÀ
CENTRO FISIOKINETIK – VIGLIANO BIELLESE

VICINO AL TUO BENESSERE

FISIOKINETIK è un Centro Sanitario Multidisciplinare che integra competenze e professionalità diverse con l'obiettivo di offrire alla persona un percorso di salute completo, coordinato e di qualità.
Attraverso l'attività di **medici specialisti, fisioterapisti e altri professionisti sanitari**, il Centro opera negli ambiti della medicina specialistica, della riabilitazione e fisioterapia, della medicina dello sport, dei servizi di prelievo ematico e delle attività dedicate alla prevenzione e al benessere della persona.
La collaborazione e l'integrazione tra le diverse aree rappresentano un elemento distintivo del modello FISIOKINETIK, orientato a garantire **continuità, appropriatezza e personalizzazione dei percorsi di cura**, ponendo la persona e i suoi bisogni al centro dell'organizzazione.
In questa visione, FISIOKINETIK considera la **qualità uno strumento strategico per la crescita e lo sviluppo del Centro**, per rendere i processi organizzativi sempre più chiari ed efficienti e per creare valore per pazienti, professionisti, collaboratori, enti convenzionati, partner e comunità locale.
La Direzione si impegna pertanto a implementare, mantenere e migliorare costantemente un **Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015**, quale strumento per sostenere il miglioramento continuo dell'organizzazione e garantire qualità, sicurezza, efficienza e continuità dei servizi erogati.

Il nostro impegno

- **Centralità del paziente:** Promuovere un percorso sanitario orientato ai bisogni individuali, assicurando accoglienza, accessibilità, continuità assistenziale e trasparenza informativa.
- **Qualità clinica e professionale:** Garantire elevati standard nelle prestazioni di medicina specialistica, fisioterapia e attività di prelievo, tramite la collaborazione con professionisti qualificati e il sostegno alla formazione continua.
- **Efficienza e organizzazione dei servizi:** Ottimizzare la gestione degli appuntamenti e dei processi operativi per ridurre i tempi di attesa e migliorare l'esperienza complessiva del paziente.
- **Approccio per processi e miglioramento continuo:** Gestire tutte le attività secondo un approccio per processi, monitorando le performance mediante indicatori misurabili, audit interni, gestione dei reclami e delle non conformità, promuovendo azioni e promuovendo azioni correttive e preventive per favorire il miglioramento continuo.
- **Sicurezza e conformità normativa:** Operare nel rispetto delle normative vigenti a livello nazionale e regionale (Regione Piemonte), con particolare attenzione alla tutela dei pazienti e operatori, all'igiene ambientale e alla protezione dei dati personali.
- **Gestione delle risorse e delle tecnologie:** Assicurare adeguatezza, manutenzione e aggiornamento delle attrezzature sanitarie e fisioterapiche, garantendone efficienza e sicurezza.
- **Relazione con il territorio e gli stakeholder:** Favorire rapporti di collaborazione con professionisti sanitari, fornitori, fondi sanitari e realtà territoriali piemontesi al fine di offrire servizi integrati e di elevata qualità.

La Direzione si impegna a divulgare la presente Politica per la Qualità a tutto il personale, a garantirne comprensione e applicazione, e a riesaminarla periodicamente per verificarne efficacia e coerenza con gli obiettivi strategici del Centro.

Data: 30 ottobre 2026
La Direzione